LA CARTE CLUB BUTTERFLY

Mode d'emploi

Madame, Monsieur,

Vous avez adhéré au ***Club Butterfly***, via votre association de retraités, vous permettant ainsi de bénéficier d'un grand nombre de réductions valables pendant un an, du 1er juin au 30 juin de l'année suivante. Votre carte sera à renouveler chaque année, auprès de votre association avant le 15 avril, selon les dispositions que celle-ci vous communiquera.

Vous avez reçu chez vous :
- **Votre jeu de trois cartes** (une pour chacun de 3 membres de votre famille), avec ***le code*** situé dans le coin droit ainsi que la date d'expiration
- **Un dépliant** présentant, par rubrique, le logo, le montant des réductions, les coordonnées téléphoniques et ***le code de quelques partenaires Butterfly,*** sachant que par consultation sur le site vous aurez la totalité des 85000 offres.

Comment obtenir une réduction ? 3 façons :

1. Sur présentation de la carte Butterfly

Présentez directement votre carte Butterfly au partenaire sélectionné identifié par le logo Butterfly ci-contre.

Ex: **SORTIES** : Théâtres, musées, lieux de visite, parcs, cabarets… **BEAUTÉ-SANTÉ** : Instituts de beauté, salons de coiffure, optique… **GASTRONOMIE** : Restaurants, traiteurs… **MAISON** : Vaisselerie, électroménager, TV-HiFi, literies, luminaires… **TÉLÉPHONIE** : Matériel et réparation… **SHOPPING** : Prêt-à-porter, lingerie, chaussures, cadeaux, fleurs, jouets… **SKI** : Location de matériel de ski…

2 - Par téléphone

Pour toute réservation en téléphonant uniquement aux partenaires figurant sur votre dépliant identifiés par le logo ci-contre

Ex : **VACANCES** : Avions, Voyages, Croisières, Séjours… **AUTO / BATEAU** : Locations de voitures, locations de bateaux, taxis, achat auto-moto… **HÉBERGEMENTS** : Hôtels, Résidences, Campings, mobil-home… **ABONNEMENTS DE SPORTS** : Fitness, Golf, Tennis… **TALLASSO & SPA**… **DIVERS SERVICES** : Cours à domicile, déménageurs…

3 - Par Internet

Il vous faut, tout d'abord, activer votre carte.

Allez sur le site *http://www.butterfly.fr/fnar-ufr-rg* créé par Butterfly *à l'attention des adhérents des associations membres de FNAR-UFRrg.*

En vous munissant de votre carte Butterfly, **créez un compte**.

Sur le portail du site ci-dessus, cliquez sur *club-butterfly.fr* et suivez les indications suivantes:
- Cliquez sur « Activer ma carte »(en haut à droite) en suivant scrupuleusement les indications concernant le mot de passe
- Renseignez toutes vos coordonnées et le numéro de la carte Butterfly
- N'oubliez pas de cocher la case « Conditions Générales »
- Validez et vous recevrez une confirmation d'inscription

Lors de vos prochaines connexions, il vous suffira de renseigner votre adresse mail et le mot de passe que vous aurez choisi. Cette connexion est nécessaire pour accéder aux conditions de réduction et aux codes d'accès.

Après vous être identifié, vous aurez accès à toutes les réductions d'achat ou de promotions en ligne identifiées par le logo Butterfly.

Ex : **SPECTACLES** : Billetterie de cinémas, de spectacles, de concerts, de parcs… **SITE EN LIGNE** : Plus de 1000 sites d'achat en ligne **ABONNEMENT DE PRESSE** : journaux, Magazines… **SKI** : forfaits de remontées mécaniques… **ÉLECTROMENAGER** …

LA CARTE CLUB BUTTERFLY

Questions - Réponses ?

- **Ma carte a été refusée chez un partenaire Butterfly ("sur place")**

- Vérifiez que le magasin fait bien partie des partenaires Butterfly
- Vérifiez les mentions légales et conditions présentes sur le site Butterfly ;
- Vérifiez s'il s'agit d'un partenaire offrant une réduction *immédiate en caisse*, ou s'il s'agit d'un partenaire délivrant l'offre *par téléphone ou via internet* (ce qui nécessite un code de réduction ou un identifiant)
- Faire un retour à Butterfly (voir coordonnées ci-dessous) en mentionnant le plus de détails possibles (jour et type d'achat, nom du vendeur, …) et gardez bien votre ticket de caisse qui servira de preuve.

- **Où trouver les codes de réduction ?**

- Les codes de réduction vous servent *pour tout achat par téléphone ou sur internet*. Ils se trouvent soit sur le dépliant, soit sur le site internet.
Pour internet, vous bénéficierez de la réduction en cliquant sur le bouton « j'en profite », puis sur « obtenir ma réduction ».

- **Je n'arrive pas à m'inscrire ou je n'arrive pas à me connecter à mon espace membre**

- Sur *http://www.club-butterfly.fr/user/register* **,** remplissez l'espace « adresse mail » puis « mot de passe » et cliquez sur « connexion »
- Si vous avez oublié votre mot de passe, utilisez la fonction « j'ai perdu mon mot de passe »
- Si votre problème persiste, écrivez un mail à l'adresse *infos@butterfly.fr*, un webmaster vous répondra dans les plus brefs délais.

- **Je n'ai pas reçu mon mail d'activation**

- Regardez dans les « spams » et dans les courriers indésirables de votre boite aux lettres
- Mettez à jour votre navigateur
- Si votre problème persiste, écrivez un mail à l'adresse *infos@butterfly.fr* un webmaster vous répondra dans les plus brefs délais.

- **Comment puis-je modifier certaines informations de mon compte ?**

- Allez dans la rubrique « **Mon compte »** pour modifier vos informations.

****

Le *Club Butterfly* reste attentif à vos remarques ou suggestions et vous invite à lui en faire part par téléphone ou à partir de la boite de dialogue du site *http://www.club-butterfly.fr/contact*

Club Butterfly - 74, rue Blanche 75009 Paris
Par téléphone ou par mail du lundi au vendredi de 9h à 17h
tél. : 01 48 74 10 50
fax : 01 48 74 29 48
email : *infos@butterfly.fr*

Vous pouvez aussi adresser vos remarques /questions à André MARGOT, « point focal Butterfly » pour FNAR-UFRrg : *jandremargo@yahoo.fr*

Bonnes réductions !
FNAR-UFRrg /A Margot

****